

Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el

Tibro Energi AB: ("TEAB") särskilda villkor för försäljning av el.

Dessa villkor avser försäljning av el till alla kunder om inte annat anges. Giltiga fr o m 2023-02-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dagen TEAB accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Tibro Energi:s kundtjänst eller företagets webbplats: www.tibroenergi.se

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har TEAB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om TEAB:s kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt. Elcertifikatavgiften ingår i presenterade elpriser.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att TEAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tills vidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Tibro Energi:s kundtjänst som omhändertar ärendet. Löses ärendet inte till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. TEAB åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller webben www.arn.se

8. Anpassning till lagar mm

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarecentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till TEAB betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnäsavtal i den mån marknadsförändringar även innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa förändringar även innebär ökade kostnader ökade kostnader för TEAB relaterade till elnät- och systemtjänster, har TEAB rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Särskilda villkor för Rörligt elpris

9a. Elpris: Elpriset består av TEAB:s kostnader för inköp av el och elcertifikat, kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat samt påslag i öre/kWh och fasta avgifter.

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser TEAB:s kostnader för inköp det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på NordPool för det elområde där kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning.

För övriga anläggningar avser TEAB:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på NordPool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med HjoTiBorgs anskaffade energivolymer i samma område timme för timme, balanskostnader och avgifter till marknadsaktörer och myndigheter.

9b. Villkorsändring: TEAB har rätt att ändra påslag, fasta avgifter, pris för ursprungsgarantier och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en månads uppsägningstid. Om kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med TEAB upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds dock tidigast den 1:a i närmast förestående månad.

10. Särskilda villkor för Fast elpris

10a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgifter är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

10b. Bindningstider och prisändringar för fast pris
Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar TEAB föreslaget nytt elpris och avtalsvillkor för kommande bindningstid. Om inget nytt avtal tecknats eller uppsägning skett innan uppsägningstidens utgång övergår det till den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till kunden.

10c. Uppsägning

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

11. Uppsägning av avtal i förtid

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om kunden säger upp avtalet i förtid har TEAB rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och priset för motsvarande avtal på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden, med tillägg av en administrativ avgift om 500 kr. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnäs företaget registrerade årsförbrukningen. Vid kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition och vid dödsfall uttas ingen lösenavgift

12. Behandling av personuppgifter

Med leverantören avses i texten Tibro Energi AB. Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. Fullständig information om konsumentens rättigheter finns publicerad på leverantörens hemsida. Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar leverantören, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till leverantören, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillstålla Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för Konsumenten. Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. Leverantören kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden). Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med konsumenten ska kunna fullgöras. Konsumenten har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av leverantören. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Konsumenten har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten IMY.