

Företagsuppgifter

Företagets namn	Tibro Elnät AB
Organisationsnummer	556715-6921
Övervakningsansvarig	Jonas Angshed
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Tillgång till kundinformationssystemet styrs genom behörigheter och hantering av uppgifter reglerad i GDPR. Eftersom företaget sam fakturerar elnät och elhandel så är det oundvikligt att vissa uppgifter avser både nät och handel. Kundsystelet skyddas med lösenordskyddad inloggning så att inte otillbörlig personal får tillgång till dess innehåll. Frågor om nyanslutning, föransökan och färdigställande av elnätskund hanteras ej av personal som medverkar i elhandeln. Personal som hanterar drift och underhåll samt nyinvesteringar är inte delaktiga i elhandeln. Vid nyanslutningar upplyses kund om vem som är anvisningsföretag men också om möjligheten om att välja annan elleverantör. Här har personalen skyldighet att inte diskriminera andra elleverantörer. Uppföljning av detta görs vid årliga samtal med personalen. Vid ansvar för denna kontroll. Mätinsamlingsystem är endast tillgängligt för personal som inte sysslar med elhandel. Mätvärden i samband med fakturering hanteras däremot av båda personalgrupperna. Men information om kunds förbrukning lämnas till alla elleverantörer som har kundens medgivande.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-01

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information	Uppdatering och genomgång av behörighetssystem så att endast berörd personal har tillgång till känslig kommersiell information
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	Utbildning i övervakningsplanen samt delar av ellagen hålls årligen. Nyanställd personal får ta del av övervakningsplanen samt förklaring i samband med anställning. VD ansvarar för utbildning.
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Genomgång och utbildning av övervakningsplanen i ledningsgrupp. Genomgång med personal, utbildning vid nyanställning samt uppföljning vid arbetsplatsträffar.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Utsedd av styrelsen
Beskriv vilka befogenheter denne har	Alla befogenheter för att klara uppdraget.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Med uppföljning vid arbetsplatsträffar
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Genomgång av övervakningsplanen med personalen. Utbildning vid nyanställning samt uppföljning vid arbetsplatsträffar.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Upprättande av övervakningsplan sker av Vd i kvartal 1
Ange befattning	VD
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.tibroeneri.se

Support-Id: 29B-E23