

Övervakningsplan för Tibro Energi AB 2020-03-05

Bakgrund

Denna övervakningsplan är iordningställd för att tillgodose myndighetens krav på icke diskriminerande beteenden mot elhandelskunder, samt att redovisa Tibro Energi AB årliga handlingar för att åskådliggöra och utbildning av personalen i övervakningsplanens syfte.

Organisation – Juridisk och funktionell skillnad.

Tibro Elnät AB	556715-6921	Moder/Nätbolag
Tibro Energi AB	556529-9921	Elhandelsbolag

Tibro Elnät AB ägs av Tibro kommun till 100 %.
Tibro Energi AB ägs av Tibro Elnät AB till 100%

Tibro Elnät AB äger ingen egen produktion av el.
Tibro Elnät AB verksamhet består i byggande och underhåll av nät för distribution av el.

Tibro Elnät AB och Tibro Energi AB har gemensam styrelse som består av representanter för de politiska partierna i Tibro Kommun. Styrelsen består av 5 st ordinarie ledamöter och 5 st ersättare.

Tibro Elnät AB har ca 5200 kunder
Tibro Elnät AB omfattas inte av kravet av funktionell åtskillnad.

Tibro Elnät AB har idag 0 st anställda.

Hantering av uppgifter och information.

Tibro Elnät AB lyder under offentlighetsprincipen, så alla handlingar skall vara tillgängliga för allmänheten. Endast information som skall hanteras med sekretess är därför att beakta som känslig information.

Följande information har klassificerats som känslig.

Kundregister med tillhörande statistik.

Kundanläggningsinformation.

Detta omfattar namn, förbrukningsmönster mm.

Tillgång till kundinformationssystemet styrs genom behörigheter och hantering av uppgifter reglerad i GDPR.

Eftersom företaget samfakturerar elnät och elhandel så är det oundvikligt att vissa uppgifter avser både nät och handel. Kundsystemet skyddas med lösenordsskyddad inloggning så att inte otillbörlig personal får tillgång till dess innehåll.

Frågor om nyanslutning, föranmälan och färdiganmälan av elnätskund hanteras ej av personal som medverkar i elhandeln. Personal som hanterar drift och underhåll samt nyinvesteringar är inte delaktiga i elhandeln.

Vid nyanslutningar upplyses kund om vem som är anvisningsföretag men också om möjligheten om att välja annan elleverantör. Här har personalen skyldighet att inte

diskriminera andra elleverantörer. Uppföljning av detta görs vid årliga samtal med personalen. Vd ansvar för denna kontroll.

Mätinsamlingssystem är endast tillgängligt för personal som inte sysslar med elhandel. Mätvärden i samband med fakturering hanteras däremot av båda personalgrupperna. Men information om kunds förbrukning lämnas till alla elleverantörer som har kundens medgivande.

Skyldigheter som anställda har för att målet om icke –diskriminering skall uppnås.

Vd skall hålla sig uppdaterad om innebörden av den skyldighet som denna övervakningsplan innehåller för sin egen räkning. Övrig personal innefattas även av denna skyldighet att följa riktlinjerna i övervakningsplanen.

Utbildning

Utbildning i övervakningsplanen samt delar av ellagen hålls årligen, samt nyanställd personal får övervakningsplanen delgiven och förklarad i samband med anställning.

Vd hanterar delgivning samt utbildning.

Uppföljning

Uppföljning av planen sker varje kvartal på ledningsgruppsmöten under året.

Koncerngemensamma tjänster

Moderbolaget hyr ut följande tjänster till elhandelsbolaget.

Vd, Ekonomi och Kundtjänst.

Detta regleras genom avtal som skrivs om varje år i december.

Kostnaden regleras efter självkostnadsprincipen. Vilket bör ge en relativt marknadsmässig kostnadsbild för elhandelsbolaget.

Fastställande av övervakningsplan.

Planen presenteras för och fastställs av Tibro Energi Ab styrelse.

Årlig rapport

Årlig rapport upprättas efter de regler som anges av Energimarknads Inspektionen.

Rapporten delges Inspektionen i brev samt övrigas via vår hemsida. www.tibroenergi.se

Ansvarig för övervakningsplanen

Vd ansvarar för upprättande av övervakningsplan samt av rapporten.

Vd ansvarar även för utbildning och uppföljning av planen.

Tibro 2020-03-05


.....
Ordf Bengt Ferm


.....
Vd Peter Bodin

Bil 1

Utbildning

Detta för att minska diskriminerande beteenden.

Övervakningsplanen skall redovisas på ett utbildningstillfälle per år för vår personal. Detta kan lämpligast samordnas med någon annan utbildningsaktivitet alternativt arbetsmiljömöte.

Utbildningen skall innehålla följande.

Representativa delar av ellagen.
Innehållet och innebörden i övervakningsplanen

Följande information skall även tillhandahållas vid utbildningstillfället:

Personal skall ha kännedom om att kundsystemet innehåller material som är till viss del sekretess skyddat.

Elnäts personal skall inte och får inte förorda Tibro Energi AB som enda elhandelsbolag.

Elnäts personal skall däremot veta om att Tibro Energi AB är anvisningsföretag.

All kunskap om våra kunder och deras förbrukningsmönster och alternativ annan kunskap skall hanteras med varsamhet utanför företagets väggar.
Sådan information om våra kunder kan inte hanteras under offentlighetsprincipen.

Detta gäller anläggningsregister, förbrukningsmönster, kreditbekymmer osv.