

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Tibro Elnät AB
Organisationsnummer	556715-6921
Övervakningsansvarig	Peter Bodin
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Tillgång till kundinformationssystemet styrs genom behörigheter och hantering av uppgifter reglerad i GDPR. Eftersom företaget samfakturerar elnät och elhandel så är det oundvikligt att vissa uppgifter avser både nät och handel. Kundensystemet skyddas med lösenordsskyddad inloggning så att inte otillbörlig personal får tillgång till dess innehåll. Frågor om nyanslutning, föranmälan och färdigamälan av elnätskund hanteras ej av personal som medverkar i elhandel. Personal som hanterar drift och underhåll samt nyinvesteringar är inte delaktiga i elhandeln. Vid nyanslutningar upplyses kund om vem som är anvisningsföretag men också om möjligheten om att välja annan elleverantör. Här har personalen skyldighet att inte diskriminera andra elleverantörer. Uppföljning av detta görs vid årliga samtal med personalen. VD ansvarar för denna kontroll. Mätvärdesinsamlingssystemet är endast tillgängligt för personal som inte sysslar med elhandel. Mätvärden i samband med fakturering hanteras däremot av båda personalgrupperna. Men information om kundens förbrukning lämnas till alla elleverantörer som har kundens medgivande.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja

**Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information** Genomgång och uppdatering av behörighetssystem så att endast berörd personal har tillgång till känslig kommersiell information.

**Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden**

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-02-24

Utbildning i övervakningsplanen samt delar av ellagen hålls årligen. Nyanställd personal får ta del av övervakningsplanen samt förklaring i samband med anställning. VD ansvarar för utbildningen.

### **Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen**

Genomgång och utbildning av övervakningsplanen i ledningsgruppen. Genomgång med personalen, utbildning av nyanställda samt uppföljning vid arbetsplatsträffar.

### **Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse**

Uppföljning vid arbetsplatsträffar. Har inte haft några överträdelser.

### **Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har**

Övervakningsansvar ingår i VD:s arbetsuppgifter. Alla befogenheter för att klara uppdraget. Rapporterar till styrelsen.

### **Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Upprättande av övervakningsplan ihop med ledningsgruppen. Genomgång av övervakningsplanen med personalen. Utbildning av nyanställda. Uppföljning vid arbetsplatsträffar.

### **Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Vd ansvarar för upprättande av övervakningsplan samt utbildning och uppföljning av planen.

### **Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

[www.tibroenergi.se](http://www.tibroenergi.se)

Support-Id: 8DE-07D