

Tibro Energi AB:s Särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal med Konsumenter

Gäller from 2019-01-01

På de villkor som anges nedan samt i allmänna avtalsvillkor EL 2012 K (rev) förbinder sig Tibro Energi AB att leverera och Kunden att mottaga avtalad elleverans.

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Tibro Energi AB accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Avtalad leverans omfattar Kundens hela elbehov i uttagspunkten.

Efter avtalstidens utgång övergår leveransen till Tibro Energi AB rörligt börspris om inte nytt tidsbundet prisavtal tecknats.

Vid Kundens definitiva avflyttning kan denne välja att antingen flytta avtalet till den nya anläggningen, vid likvärdig förbrukning, eller säga upp avtalet på grund av definitiv avflyttning.

2. Konsumenträttigheter m.m

Information om konsumenträttigheter, hur vi hanterar klagomål, råd om tvistlösning, och oberoende energirådgivning finns på vår hemsida www.tibroenergi.se under konsumentens rättigheter. Önskas informationen på annat sätt kan Konsumenten kontakta vår kundservice. Villkor och priser finns på vår hemsida.

3. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Tibro Energi AB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Tibro Energi AB:s kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

4. Avtalsöverlåtelse.

Kunden medger att Tibro Energi AB på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan.

Kunden har inte rätt att överlåta sitt avtal utan Tibro Energi AB:s skriftliga medgivande.

5. Särskilda villkor för Rörligt elpris

5 a. Elpris:

Elpriset består av Tibro Energi AB:s kostnader för inköp av el och elcertifikat, Tibro Energi AB:s kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Tibro Energi AB:s påslag i öre/kWh och årsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Tibro Energi AB:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning. För övriga anläggningar avser Tibro Energi AB:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Tibro Energi AB:s anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme. Priset meddelas i efterhand i samband med elfakturan.

5 b. Villkorsändring:

Tibro Energi AB har rätt att ändra påslag, årsavgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

5 c. Varaktighet och uppsägning:

Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med tre månaders varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Tibro Energi AB upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

6. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

7. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För rörliga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

8. Ersättning om avtalad leveranstid ej fullföljs

Om Konsumenten inte fullföljer avtalad leveransperiod har Tibro Energi AB rätt att ta ut följande ersättningar: En fast administrativ avgift på 500 kr. En rörlig ersättning som motsvarar 20% av avtalat elpris, som ska beräknas på den kvarvarande leveransvolymen för resterande avtalsperiod. Den kvarvarande leveransvolymen utgörs av den hos elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen, delad i tolfte delar, och motsvarande antal tolfte delar för kvarvarande leveransperiod, vilken avrundas till närmast högre antalet hela månader.